



## Beschreibung

- Situationsbezogene, automatisierte Generierung von Aufgaben bei Störungen sowie menschlichem Entscheidungs- oder Handlungsbedarf
- Ansätze für lernende Systeme zur Charakterisierung der generierten Aufgabe
- Abgleich der Aufgabe mit Kompetenzprofilen der Mitarbeiter, um eine automatische Zuweisung zwischen Aufgabe und qualifizierten Mitarbeitern zu ermöglichen

## Veränderung der Arbeit

- Kompetenzprofile von Mitarbeitern werden in Software hinterlegt, um automatisch mit Aufgaben abgeglichen werden zu können
- Verfügbare Mitarbeiter ziehen sich offene Aufgaben (Pull-Prinzip) anstatt komplexer Planung

## Ansprechpartner



**Andreas Schlereth**

IT-Anwendungen und Services für die  
Produktion  
Fraunhofer IPA  
Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart

Tel: +49 711 970-3721  
andreas.schlereth@ipa.fraunhofer.de

## Mehrwert & Nutzen

- Kürzere Reaktionszeiten bei Ereignissen
- Automatisierte Auswahl qualifizierter Mitarbeiter
- Transparenz über anstehende und erledigte Aufgaben